



Kundenportal

Benutzerhandbuch
(erste Schritte)

Tesymex GmbH
Version 1.0.0
Stand: 29.03.2020



– für Taxenunternehmen

ANHANG.....	6
Rechtliche Hinweise	6
Hilfe / Support	6

Vorwort

Das Tesymex Kundenportal ist eine Internetanwendung zum Abrufen und Bearbeiten der von Ihrem Fahrzeug bzw. Ihren Fahrzeugen an die Tesymex GmbH übertragenen Daten. Auf Basis des mit Ihnen geschlossenen Vertrages und den von Ihnen gebuchten Optionen stehen Ihnen verschiedene Bearbeitungsmöglichkeiten zur Verfügung. Diese können, je nach Option, ggf. auch voneinander abweichen.

Diese neue Internetanwendung ersetzt und erweitert die bisherige, PC-gebundene, Zugangssoftware.

Für den Zugang zum Portal können Sie die handelsüblichen Browser verwenden. Dadurch können Sie plattformunabhängig von überall auf Ihre Daten zugreifen. Wir empfehlen für den Zugriff die Browser Microsoft Edge und Firefox.

Auch wenn Sie das Kundenportal auch über ein Tablett oder Smartphone bedienen können, so empfehlen wir Ihnen zum Arbeiten dennoch eher einen herkömmlichen Bildschirmarbeitsplatz, möglichst mit einer HD-Auflösung. Die doch vielen und teils komplexen Daten stehen einer sinnvollen Anwendung auf kleinen Anzeigeräten eher entgegen.

Einführung

Zweck des Dokuments

Diese Ausführung des Handbuchs bietet eine erste Übersicht über die Konzepte und Funktionalitäten in der Übergangszeit vom bisherigen System auf das neue System.

Zielgruppe des Dokuments

Dieses Handbuch soll Sie, den Leser, in die Lage versetzen, daß Kundenportal sicher, effektiv und effizient zu nutzen. Dabei richtet es sich an die Inhaber und/oder Geschäftsführer des jeweiligen Betriebs bzw. an Mitarbeiter in der Betriebsverwaltung.

Für das eingesetzte Fahrpersonal wird nach der Umstellung ebenfalls ein neues Fahrerportal (für die Unternehmen, die bereits das bisherige Fahrerprotal nutzen) zur Verfügung stehen. Für dieses Fahrerportal wird es ein eigenes Handbuch geben.

Umfang

Der Übergang vom bisherigen auf das neue System stellt eine gewisse Herausforderung dar. Bis die Datenbanken eines Unternehmens auf die neuen Formate umgestellt sind kann das jeweilige Unternehmen das Kundenportal nur eingeschränkt nutzen.

Diese Basisfunktionalität wird in diesem Dokument erläutert.



– für Taxenunternehmen

Allgemeines

Cookies

Wir verwenden im Kundenportal nur ein einzelnes Cookie. Dieses dient lediglich dem Zweck, Ihnen die Eingabe bei der Benutzeranmeldung zu erleichtern, indem es die zuletzt eingegebene Kundennummer und den zuletzt eingegebenen Benutzernamen speichert und bei der nächsten Anmeldung in der Maske zur Verfügung stellt.

Weitere Daten wie Nutzerverhalten, Daten zur Reichweitenmessung oder Informationen für personalisierte Werbung werden von uns **nicht** erhoben und auch **nicht** Dritten zur Verfügung gestellt.

Mit der Nutzung des Kundenportals erklären Sie sich mit der Verwendung dieses Cookies einverstanden.

Webseite

Sie erreichen das Kundenportal unter

<https://Kunden.tmx-rz.de>



– für Taxenunternehmen

Anhang

Rechtliche Hinweise

Informationen zu Rechten des geistigen Eigentums:
Copyright © Tesymex GmbH, alle Rechte vorbehalten

Herausgeber:
Tesymex GmbH
Holzdamm 51
20099 Hamburg

Versionskontrolle:
Stand: 29.03.2020
Version: 1.0.0

Hilfe / Support

Falls Sie Fragen oder Schwierigkeiten bei der Nutzung des Kundenportals haben, kontaktieren Sie uns bitte per eMail.